

L'accès des partenaires de soins aux établissements de soins de longue durée : messages clés

Ce document synthétise les points clés que les responsables locaux de votre Société, son personnel, les clients et les défenseurs de la communauté pourraient vouloir soulever lors de leurs conversations avec les preneurs de décision au sujet de l'accès des proches aidants aux établissements de soins de longue durée. Ces messages doivent être utilisés conjointement avec l'énoncé de position de la Société Alzheimer de l'Ontario, « Les partenaires de soins ne sont pas des visiteurs ».

- **Les partenaires de soins ne sont pas des visiteurs.** Le terme « Visiteur » implique une relation occasionnelle, et non le soutien vital offert par les partenaires de soins.
- **L'accès des partenaires de soins n'est pas une commodité.** Toutes les restrictions imposées sur l'accès aux établissements de soins doivent se baser exclusivement sur la sécurité du résident et non sur le manque d'équipement de protection personnelle ou le manque de personnel.
- **La COVID-19 n'est pas l'unique menace au bien-être du résident.** L'isolement social a des conséquences graves et durables sur le bien-être mental et physique des aînés, particulièrement ceux atteints d'un trouble neurocognitif. La menace très réelle de la COVID-19 doit être pondérée avec le risque de dommages irréversibles sur les résidents isolés.
- **L'accès est un droit.** La Déclaration des droits des résidents protège clairement et sans équivoque le droit de tous les résidents à « recevoir des visiteurs de leur choix ».
- **Les partenaires de soins coopéreront.** La priorité numéro un des partenaires de soins est la sécurité de leurs proches. Ils porteront donc volontiers un ÉPP et se plieront entièrement aux autres exigences visant à protéger les résidents.