



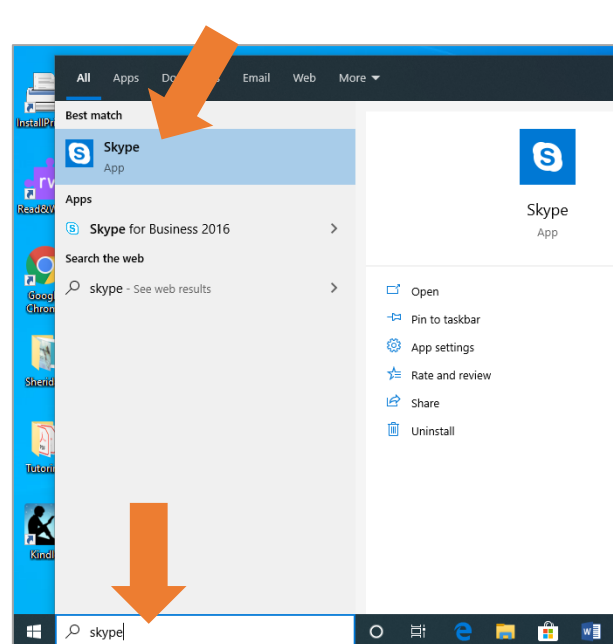
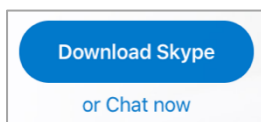
COMMENT INSTALLER L'APPLICATION SKYPE

Installer Skype sur votre ordinateur portable ou de bureau (appareil mobile : voir ci-dessous)

Avant de commencer

Si votre ordinateur fonctionne avec Windows 10, il se peut que l'application Skype soit déjà installée. En utilisant la fonction de recherche de la barre de tâches, entrez « Skype ». Si « Skype-Appli » ou « Skype-Application Microsoft Store de confiance » apparaît, cela signifie que l'application est déjà installée. Si vous avez seulement Skype Entreprise et que l'application n'apparaît pas comme cela est illustré à droite, passez à l'ÉTAPE 1

Sur un ordinateur, vous pouvez également passer un appel sans installer l'application Skype. Pour ce faire, rendez-vous à l'adresse suivante : www.skype.com/fr/ dans Microsoft Edge ou Google Chrome. Sélectionnez ensuite Lancez la discussion et ouvrez une session ou créez votre compte.

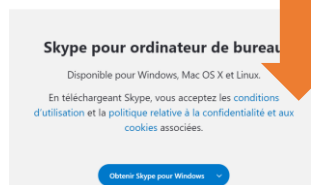


ÉTAPE 1

Avec un navigateur de votre choix, rendez-vous sur skype.com/fr/get-skype

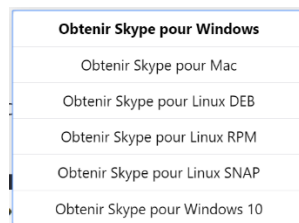
ÉTAPE 2

Sous **Skype pour ordinateur de bureau**, cliquez sur la flèche de déroulement pour sélectionner le type d'appareil.



ÉTAPE 3

Dans la liste, sélectionnez l'appareil que vous utilisez.



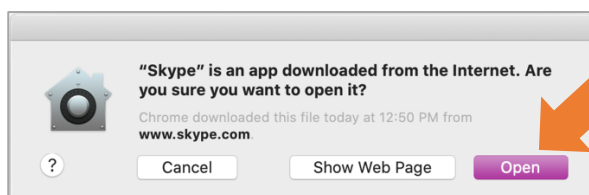
ÉTAPE 4

Vous devrez peut-être autoriser votre navigateur ou votre ordinateur à télécharger Skype; dans ce cas, sélectionnez **Exécuter** ou **Autoriser**.

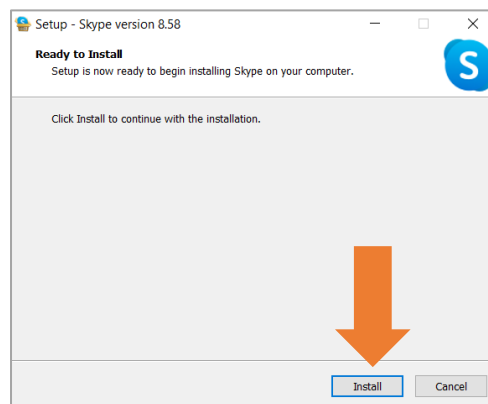
Vous devrez peut-être même saisir le mot de passe administrateur de votre ordinateur pour autoriser l'installation.

ÉTAPE 5

Vous devrez peut-être autoriser votre navigateur ou votre ordinateur à télécharger Skype; si vous voyez l'une de ces fenêtres, sélectionnez **Ouvrir** ou **Installer**.



Ce message s'affichera en français

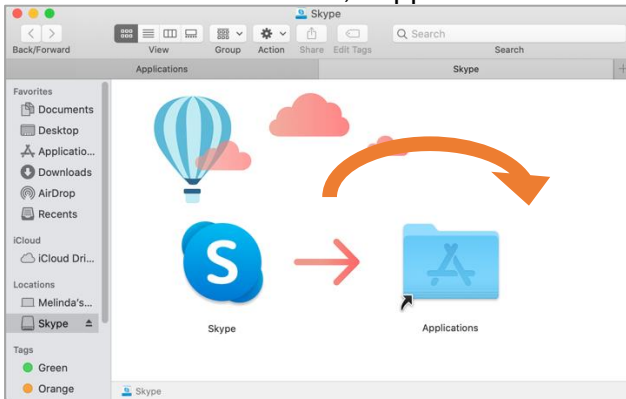


Ce message s'affichera en français

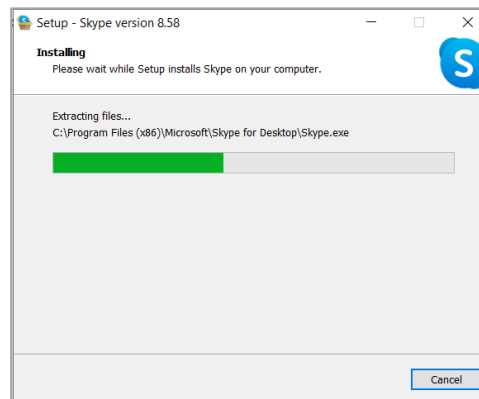


ÉTAPE 6

Sur un ordinateur Mac, vous devrez peut-être faire un « glisser-déposer » de l'icône de l'application Skype vers les applications à partir de la fenêtre qui s'affiche. Sur un ordinateur Windows, le programme d'installation de Skype indiquera la progression du téléchargement. Une fois celui-ci terminé, l'application s'ouvrira.



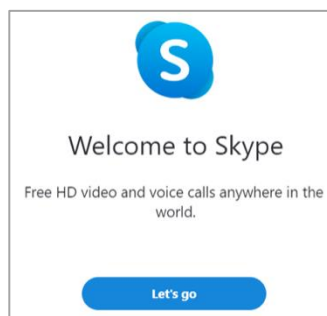
Ce message s'affichera en français



Ce message s'affichera en français

ÉTAPE 7

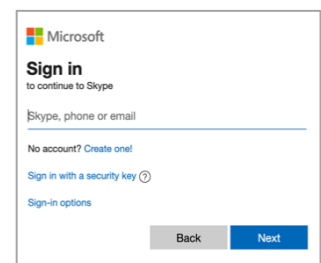
Une fois que l'application Skype s'ouvre, cliquez sur **Let's Go [Allons-y]**.



Ce message s'affichera en français

ÉTAPE 8

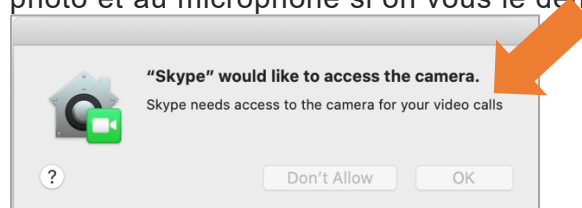
Connectez-vous à votre compte Skype en saisissant votre adresse courriel, en cliquant sur Suivant, puis en saisissant votre mot de passe Skype.



Ce message s'affichera en français

ÉTAPE 9

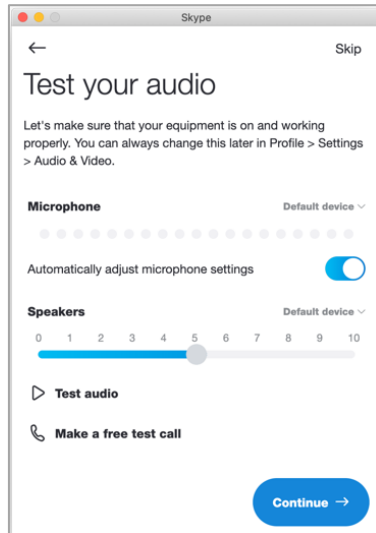
Au lancement de l'application ou après l'ouverture de la session, autorisez Skype à accéder à l'appareil photo et au microphone si on vous le demande.



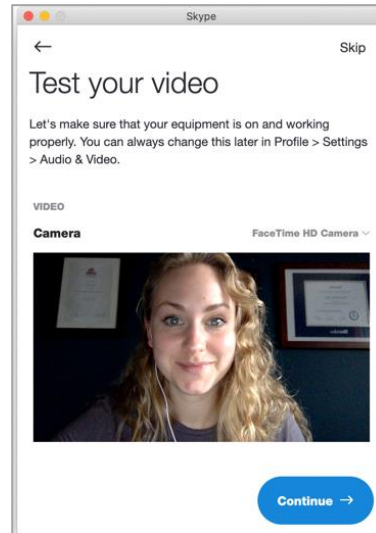
Ce message s'affichera en français

ÉTAPE 10

Vous aurez peut-être la possibilité de faire un test vidéo et audio avant le premier appel pour vous assurer que les deux fonctions sont opérationnelles. Vous pouvez également décider d'ignorer une étape; cette option se trouve dans le coin supérieur droit. Si vous choisissez de ne pas effectuer la configuration des paramètres audio et de l'appareil photo, vous pouvez accéder à ces paramètres en cliquant sur les trois points et en sélectionnant ensuite **Paramètres>Audio et vidéo**.



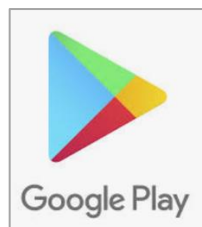
Ce message s'affichera en français



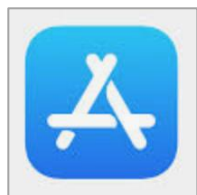
Ce message s'affichera en français

Skype est maintenant installé et prêt à passer ou à recevoir un appel. Si vous n'avez pas de compte Skype (étape 8), consultez Comment créer un compte Skype dans la boîte à outils Tech Coaches.

Installer l'application Skype sur votre téléphone intelligent ou votre tablette



Google Play

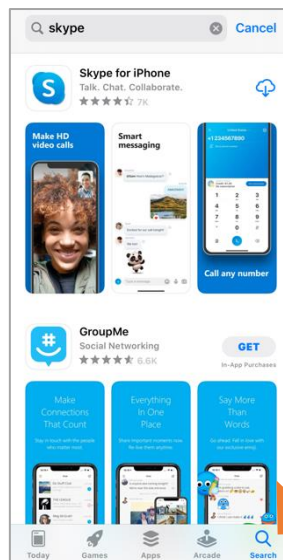


ÉTAPE 1

Android : Ouvrez l'application Google Play Store.

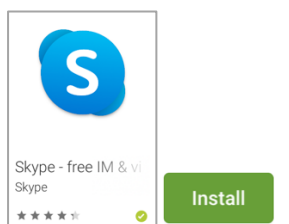
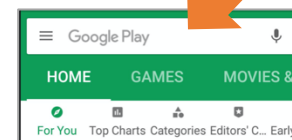
Apple : Ouvrez l'App Store,

*également disponible pour Windows 10 Mobile




ÉTAPE 2

Cherchez **Skype** dans le Store.



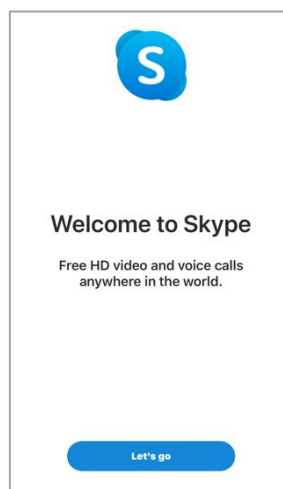
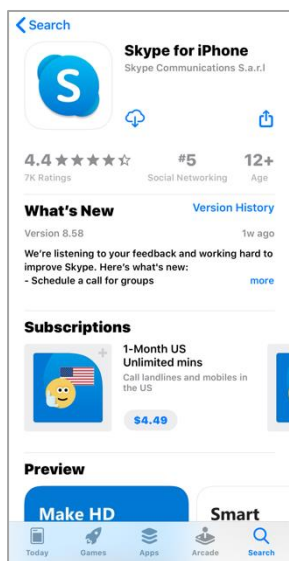
ÉTAPE 3

Touchez l'icône de l'application Skype pour obtenir plus de détails sur celle-ci.

Touchez **OBTENIR**, **Installer** ou 

Vous devrez peut-être autoriser Skype à accéder à des renseignements provenant d'autres applications. Au besoin, saisissez votre identifiant

Apple ou le mot de passe de votre compte Google pour procéder à l'installation.



ÉTAPE 4

Toujours dans le Store, appuyez sur **Ouvrir** ou trouvez l'application nouvellement installée sur l'un de vos écrans d'accueil ou dans la section de toutes les applications de votre appareil.

À l'ouverture de l'application, appuyez sur **Allons-y**. Appuyez sur **Se connecter** ou créer un compte pour poursuivre la création de votre compte Skype ou pour en créer un nouveau.

*Les étapes de la création d'un compte sont présentées dans la boîte à outils de Tech Coaches sous Comment créer un compte Skype.



