

TROUSSES D'OUTILS DE VISITES VIRTUELLES

MAI 2020



Aider les gens à utiliser la technologie pour voir et connecter avec leurs familles pendant la pandémie de COVID-19 est absolument critique. Jamais auparavant des résidents à soin à long durée et les maisons de retraite se sentent plus isolé et retiré de la vie normale. Le bien-être mental et émotionnel de beaucoup est en danger.

UNE MÉTHODE ORGANISÉE POUR LA MISE EN PLACE DES APPELS VIDÉO ENTRE LES RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES PENDANT LA CRISE DU COVID-19

En raison de la crise COVID-19, les familles et amis des résidents ne sont pas autorisés à visiter leurs proches vivant dans les soins de longue durée et autres logements pour personnes âgées. De nombreuses équipes autour du pays se sont mobilisés pour définir des appels vidéo à l'aide de tablettes, téléphone cellulaire et ordinateurs portables pour les résidents et leurs familles. Pour passer des appels vidéo, les aînés ont besoin d'aide pour accéder à des appareils.

Connexions Wi-Fi qu'ils ne peuvent pas avoir et le savoir-faire pour naviguer dans la technologie. Nous savons tous que ce n'est pas aussi simple comme ramasser un téléphone pour appeler quelqu'un.

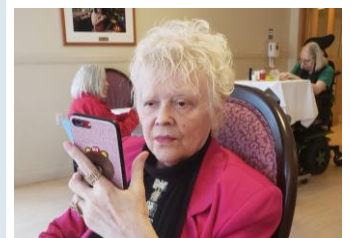
Cette trousse d'outils a été développé pour aider les soins de longue durée et les maisons de retraite. Une équipe de technologie professionnelle et éducateurs axés sur les personnes âgées, les organismes communautaires a préparé le contenu. Ils ont été

activement informés par exemples de première ligne d'initiatives de vidéoconférence qui a été lancé avec succès depuis le début de la pandémie de COVID-19.

Si vous pensez que votre organisation ou personne âgée que vous connaissez trouveraient de la valeur dans cette ressource, veuillez le partager librement. Le plus de monde qui peuvent être connecter avec la technologie le mieux !

QU'EST-CE QUI EST NÉCESSAIRE POUR ORGANISER DES APPELS VIDÉO ?

- Un espace avec Wi-Fi fiable ou Wi-Fi disponible dans toute la communauté
- Un appareil tel qu'un iPad, une tablette Samsung ou un ordinateur portable avec webcam
- Personnel ou bénévoles qui peuvent planifier des appels vidéo avec les familles
- Personnel ou bénévoles pour aider les résidents à porter et faire fonctionner l'appareil



QUELLES SONT LES OBSTACLES ?

PAUVRE SIGNAL WI-FI

SOLUTIONS

1 - Appelez le service Internet fournisseur qui fournit votre communauté avec Wi-Fi public et demander d'augmenter la vitesse de connexion à accueillir plus d'utilisation.

2 - Obtenez un téléphone intelligent avec un plan et payé par votre organisation et créer un point d'accès Wi-Fi temporaire.

3 - Demandez à chaque famille de contribuer à une connexion Wi-Fi une solution pour la communauté, comme un concentrateur sans fil à partir d'un téléphone cellulaire.

AUCUN APPAREIL DISPONIBLE

SOLUTIONS

1 - Réaligner les loisirs ou budgets de marketing pour financer l'achat d'un appareil.

2 - Demandez à chaque famille s'ils ont des appareils anciens que vous pourriez prêter ou faire un don aux communautés. Ou peut-être un membre de famille pourrait en acheter un nouveau pour la communauté.

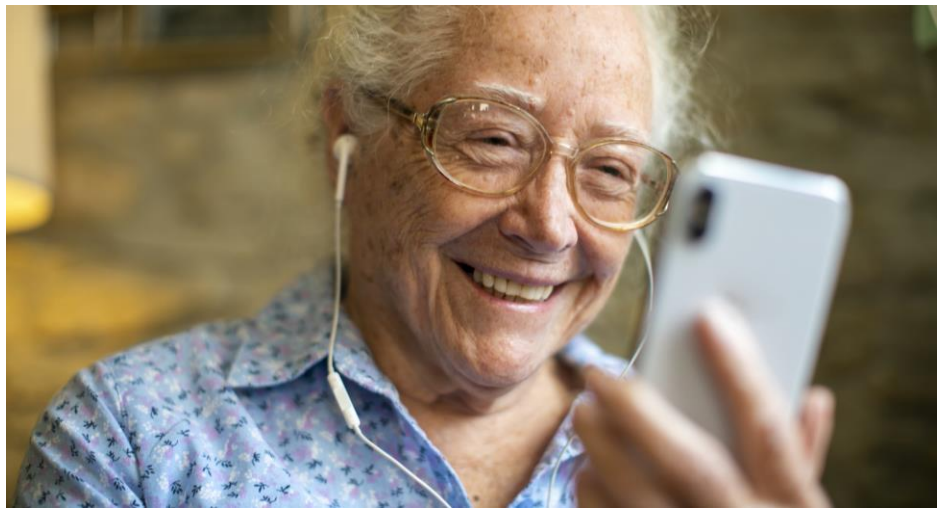
3 - Demandez à votre équipe s'ils ont un appareil à prêter ou faire un don à la communauté spécifiquement pour les appels vidéo.

AUCUN AIDE DISPONIBLE

SOLUTIONS

1 - Demandez à un collègue de faire un don de leur temps durant leurs pauses pour aider à planifier des appels avec les familles.

2 - Recruter des bénévoles pour aider



CONCENTREZ-VOUS SUR LA RECHERCHE DE SOLUTIONS POUR VOS RESSOURCES HUMAINES ET LES PROBLÈMES TECHNOLOGIQUES

Il est clair que de nombreux les communautés manquent de un domaine ou un autre quand il vient d'organiser avec succès appels vidéo. Veuillez rechercher un moyen de surmonter ces défis. Soyez créatif et sortir des sentiers battus. Ne le fais pas hésiter à demander de l'aide aux autres comme vous ne l'avez jamais fait avant.

Deux ressources clés sont le conseil des résidents et le conseil de famille dans les résidences. Les membres du conseil peuvent-ils voter pour utiliser les fonds disponibles pour acheter un appareil ou améliorer Internet au sein de la communauté? Est-ce qu'il a des membres de conseil de famille disponible pour donner de leur temps pour aider à organiser et animer des appels au sein de la communauté pour les résidents ?

Les membres de la famille peuvent jouer un rôle important lors de la recherche pour le soutien. Ne sois pas timide ! Demandez à tout le monde, pas seulement aux membres du conseil de famille, s'ils le peuvent contribuer. Cela pourrait être aussi simple que de configurer un horaire des appels entre les résidents et leurs proches, qui pourrait être fait de la maison. Ou peut-être deux heures par semaine pour donner de leur temps pour faire fonctionner une tablette pour des appels vidéo.

Enfin, existe-t-il des experts en technologie? résidents ou membres du personnel qui peuvent aider et peut-être prêter des appareils? Seuls ceux qui recherchent des solutions à leurs problèmes les trouveront.

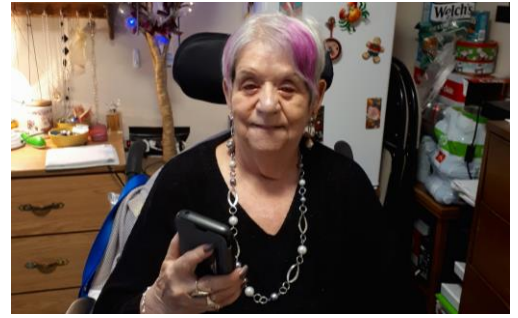
DES QUESTIONS FRÉQUEMMENT DEMANDÉ

Q: Quelle est la meilleure façon de nettoyer les appareils et les salles utilisés pour les appels vidéo?

R: Nous suggérons de minimiser le nombre de personnes qui touche les appareils .. Demander aux résidents de ne pas toucher les appareils lors des appels. Après chaque utilisation, essayez l'appareil avec une lingette désinfectante. Il n'endommagera pas l'appareil. Essayez également les chariots, tables, chaises et autres articles utilisés. Gardez les choses super propres !

Q: Je voudrais le faire, mais est-ce qu'ils seront d'accord ? Que suggérez-vous ?

A: Soulignez les avantages pour les résidents et les familles. Commencez par « oui » dans votre esprit, et travaillez en arrière pour y arriver. Dites à votre équipe l'accès d'Internet a été considéré comme droits de l'homme par les États de Nations (2016). La connexion d'internet insuffisant est une question des droits de l'homme, et crée des obstacles évitables à soutenir le psychosocial besoins des résidents.



PRATIQUES PROMETTEUSES

APPAREILS ET APPLICATIONS

Les visites virtuelles ont été un succès dans les communautés utilisant Apple et tablettes basées sur Android et téléphone intelligent. En général, les appareils qui coûtent environ 200 \$ (nouveau) fonctionnent bien pour les appels vidéo. Les applications les plus performantes efficaces et faciles à organiser avec les membres de la famille comprennent de Skype, FaceTime et Zoom. Évitez d'utiliser des écouteurs !

* Instructions d'utilisation de chaque application ont été incluses avec cette boîte d'outils pour le personnel et les familles.

ESPACES SÉCURITAIRES POUR LES APPELS

Où est-ce que le Wi-Fi fonctionne-t-il le mieux? Les résidents peuvent-ils quitter leur étage? Très souvent, le Wi-Fi est configuré pour mieux fonctionner dans des salles publiques. Organiser les appels dans ces chambres une à la fois est une bonne idée. Fermer la porte pour donner de la confidentialité pour les participants est importante, si possible. Si les résidents sont limités à leur étage, organisez les appels dans la porte de leur chambre pourrait être une bonne option. Si la confidentialité est une préoccupation, peut-être aller plus loin dans la chambre si possible, tout en toujours ayant accès au Wi-Fi disponible.



ACCÉDER AU WI-FI ET A DES PROGRAMMES SONT SOUVENT LES PLUS GRANDS DÉFIS

Aider les personnes âgées à déménager dans les chambres où le Wi-Fi est disponible prend du temps et des ressources. Nous recommandons fortement d'organiser une connexion Wi-Fi disponible partout dans le bâtiment, semblable à une bibliothèque publique. L'accès d'internet aux bibliothèques, aux centres pour personnes âgées et aux cafés est toujours GRATUIT!

CALENDRIER DE MISE EN ŒUVRE

Ce calendrier devrait vous aider à commencer lentement, à réaliser de petites victoires et à vous donner le temps de surmonter les obstacles. Si vous vous sentez prêt à aller, allez-y!

Jour 1: Établissez votre Wi-Fi et la disponibilité des appareils. Si vous avez besoin des conseils, de webinaires sur l'utilisation des appels vidéo des outils comme Skype et Zoom seront disponibles sur demande. Trouvez un résident qui souhaiterait appeler sa famille par vidéoconférence pour un tour d'essai. Planifiez l'appel avec la famille pour le lendemain. Nous recommandons des visites virtuelles de 30 minutes.

Jour 2: Faites la première visite virtuelle avec le résident et sa famille. Si tout se passe bien, installez un autre appel vidéo pour un résident et sa famille pour le lendemain. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter pour obtenir des conseils.

Jour 3: Répétez «Jour 2». En cas de succès, planifiez deux appels vidéo pour le lendemain. Sinon, réessayez jusqu'à ce que vous réussissiez.

Jour 4: Terminez les deux appels. S'ils fonctionnent bien, établissez deux appels supplémentaires pour le lendemain.

Jour 5: Terminez les deux appels. S'ils se passent bien, décidez de la fréquence à laquelle vous pouvez proposer des visites virtuelles chaque semaine. Déterminez un calendrier d'appels et commencez à offrir le calendrier aux résidents et à leurs familles. Nous vous recommandons de suivre le calendrier des appels dans une feuille de calcul que vous pouvez facilement partager par courriel.

2eme semaine: À partir de votre première semaine, continuez de faciliter les visites virtuelles aussi souvent que possible. Considérer comment faire passer le bon mot sur la disponibilité des appels vidéo (par exemple, des bulletins d'information, par courriel) et planifier plusieurs jours d'avance avec les résidents et leurs proches.

Nous sommes heureux d'aider les communautés pour toute question technologique et de fournir des conseils sur les façons d'obtenir une initiative d'appel vidéo a commencé pour votre résidence. Veuillez envoyer un courriel à l'une des personnes répertoriées ci-dessous pour créer un appel téléphonique et / ou formation en webinaire gratuite, et nous ferons de notre mieux pour vous accompagner dans cette démarche.

FAMILY COUNCILS ONTARIO

Samantha Peck – Executive Director

speck@fco.ngo - www.fco.ngo



ONTARIO ASSOCIATION OF RESIDENTS' COUNCILS

Dee Lender – Executive Director

dlender@ontarc.com - www.ontarc.com



TECH COACHES INC.

Christopher Bint – Chief Learning Officer

chris@techcoaches.ca - www.techcoaches.ca

